

Zuerst loggen Sie sich mit den Ihnen zur Verfügung gestellten Zugangsdaten ein:

← → ↻ editor.signavio.com/p/login

SAP Signavio

Login

Bitte melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an.

ebookde@walter-abel.at

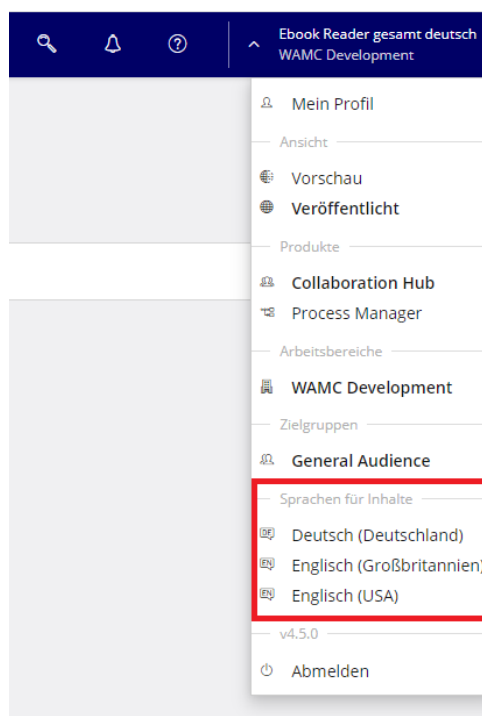
.....

Angemeldet bleiben

Login

[Registrieren](#) oder [Ich habe mein Passwort vergessen.](#)

Die Sprache der Benutzeroberfläche ist durch Ihren Zugang vordefiniert. Die Contentssprache können Sie jederzeit umstellen:



Nach erfolgreichem Login sehen Sie das Einstiegsbild:

The screenshot shows the SAP Signavio interface. At the top, there is a dark blue header with the SAP Signavio logo and a user profile icon. Below the header is a navigation menu on the left with the following items: Start, Newsfeed, Favoriten, Verlauf, Prozesse, and Glossar. The main content area is titled 'WAMC Entwicklungs- und Testumgebung' and contains a welcome message: 'Herzlich willkommen in unserer Entwicklungs- und Testumgebung'. Below this is a search bar with a dropdown menu set to 'Alle Typen' and a search input field containing the text 'Nach Diagrammen, Glossareinträgen, Workflows und anderen Inhalten suchen'. Underneath the search bar is a section titled 'Zuletzt geöffnet' with a link 'Alle anzeigen'. This section displays a thumbnail of a process diagram and a small card with the text '1.1.2. Management de...'. At the bottom of the main content area, there is a section titled 'Favoriten'.

Im linken Menue sind die Punkte „Prozesse“ und „Glossar“ wichtig. Als Testuser haben Sie keinen Zugriff auf die Inhalte des Glossars und sehen unter „Prozesse“ nur die für Sie freigegebenen Prozesse. Das gilt auch für die automatischen Links z.B. aus den Prozesslandkarten – bei Auswahl eines nicht freigegebenen Links bekommen Sie eine Fehlermeldung.

Bei Klick auf „Prozesse“ sehen Sie die für Ihren User freigegebenen Prozesse:

The screenshot shows the SAP Signavio 'Prozesse' page. At the top, there is a dark blue header with the SAP Signavio logo and a user profile icon. Below the header is a navigation menu on the left with the following items: Zurück, ITSM Prozessbibliothek - R... The main content area is titled 'Prozesse' and contains a table with the following columns: Name ↑ and Typ ↑. The table contains one entry: ITSM Prozessbibliothek - Release 10.2.0 with the type Ordner.

Name ↑	Typ ↑
ITSM Prozessbibliothek - Release 10.2.0	Ordner

The screenshot shows the SAP Signavio interface for the ITSM Process Library. The top navigation bar includes the SAP Signavio logo, search, and user profile icons. The main content area is titled 'Prozesse > ITSM Prozessbibliothek - Release 10.2.0'. On the left, a sidebar lists categories: '1. Generelle Managem...', '2. Service Management...', '3. Technische Manage...', 'Dokumente', and 'Prozesslandkarten'. The main area displays 'Zuletzt aktualisierte Diagramme' with three process cards: 'Generelle IT Prozesslandkarte', 'IT Servicelebenszy...', and 'Service Value System gemäß I...'. Below this is a table listing processes:

Name ↑	Typ ↑	Beschreibung ↑	Zuletzt veröffentlicht ↑
1. Generelle Management Praktiken	Ordner		
2. Service Management Praktiken	Ordner		
3. Technische Management Praktiken	Ordner		
Dokumente	Ordner		
Prozesslandkarten	Ordner		
Generelle IT Prozesslandkarte	BPMN	Die generelle IT Prozesslandkarte zeigt die ITSM-Praktiken ...	11.04.2023
IT Servicelebenszyklus gemäß ITIL® 4 und ITIL® 2011	BPMN	ITSM-Hauptprozesse nach dem Service Management Life...	05.04.2023
Service Value System gemäß ITIL® 4	BPMN	Das ITIL® 4 Service Value System beschreibt das Zusammen...	05.04.2023

Ein Klick auf einen Prozess führt zur Detailansicht:

The screenshot shows the detailed view of the 'Generelle IT Prozesslandkarte' in SAP Signavio. The title 'Generelle IT Prozesslandkarte' is prominent. Below it, there is a description: 'Die generelle IT Prozesslandkarte zeigt die ITSM-Praktiken aus der Sicht des IT-Servicelebenszyklus sowie die Zusammenhänge mit Prozessen der Governance sowie die Schnittstellen zu unterstützenden Unternehmensfunktionen und Kundenprozessen'. The main area displays a complex diagram titled 'Generelle IT Prozesslandkarte' with the following structure:

- Governance:** Unternehmensstrategie, Projekt & Portfolio Management, Richtlinien, Enterprise Architecture, Beschaffung, Ablage der Organisationsdokumente, Finanzplanung & Controlling, Quality Management.
- Schnittstellen:** Human Resource Management, Recht, Accounting & Controlling, Corporate Risk Management, Kundenspezifische Prozesse.
- IT Service Management:**
 - Service Strategy:** Relationship Management, Strategy Management, Portfolio Management, Architecture Management.
 - Service Design:** Service Design, Organisatorisches Change Management, Businessanalyse, Service Level Management.
 - Service Transition:** Projektmanagement, Change Control, Release Management, Service Configuration Management.
 - Service Operation:** Monitoring und Event Management, Service Desk, Incident Management, Problem Management.
 - Continual Service Improvement:** Continual Verbesserung und IT Quality Management, Measures und Re, Knowledge Man.

The interface includes a sidebar on the left, a top navigation bar, and a right-hand menu with options like 'Ebene 2', 'Zuletzt veröffentlicht 11.04.2023', 'Letzter Autor Dipl.-Ing. Walter Abel', 'Ansicht (Voll)', 'Overlays (0/1 sichtbar)', and 'Legende'. A zoom control is visible on the right side of the diagram area.

Den Bildausschnitt können Sie durch ziehen mit dem Mauszeiger jederzeit verschieben, ebenso können Sie im Menu rechts zoomen.

Klick auf „Dokumente“ führt zu den für Ihren User freigegebenen Dokumenten:

The screenshot shows the SAP Signavio interface. The breadcrumb navigation is 'Prozesse > ITSM Prozessbibliothek - Release 10.2.0 > Dokumente > Deutsch'. On the left, a sidebar menu shows 'Dokumente' expanded to 'Deutsch'. The main content area displays a table of document categories:

Name ↑	Typ ↑	Beschreibung ↑
Anleitungen	Ordner	
Checklisten	Ordner	
Key Performance Indicators	Ordner	
Vorlagen	Ordner	

Klick auf „Glossar“ im Einstiegsbild führt zu den für Ihren User freigegebenen Glossarkategorien und -einträgen:

The screenshot shows the SAP Signavio interface with the 'Glossar' (Glossary) section selected in the sidebar. The main heading is 'Glossar'. Two categories are displayed:

- Organisation**: 1 Kategorie | 0 Einträge
- Dokumente**: 1 Kategorie | 0 Einträge



Name	Letzte Aktualisierung	Beschreibung
1st Level Support	07/23/2019	Zweck der Rolle: Der 1st Level Support sorgt bei eingehenden...
2nd Level Support	07/30/2019	Zweck der Rolle: Der 2nd Level Support übernimmt Störungs...
3rd Level Support	08/10/2019	Zweck der Rolle: Bereitstellung eines On-Demand Supports fü...
Anwender	07/30/2019	Zweck der Rolle: Der Anwender ist Nutzer/in eines IT Systems...
Application Manager	08/25/2019	Zweck der Rolle: Der Application Manager verantwortet ihm/i...
Availability Manager	08/10/2019	Zweck der Rolle: Der Availability Manager ist für die ausreiche...
Bedarfsträger	07/24/2019	Zweck der Rolle: Der Bedarfsträger ist der berechnigte Anford...
Beschaffung	07/24/2019	Die Organisationseinheit, welche für die Beschaffung aller rel...
Buchhaltung	07/23/2019	Die Organisationseinheit, welche für die Führung der Gewinn...
Business Analyst	08/13/2019	Zweck der Rolle: Der Business Analyst ist für die aktive Beratu...
Business Controller	08/06/2019	Zweck der Rolle: Der Business Controller überwacht die Gesc...
Business Manager	08/06/2019	ManagerIn einer aufbauorganisatorischen Einheit.
Business Organisation	08/26/2019	Die operative Organisation der IT Servicekonsumenten.

Bei Fragen zu Ihrem Zugang stehen wir Ihnen gerne unter support@walter-abel.at zur Verfügung.

ITIL® ist ein eingetragenes Warenzeichen der AXELOS Limited.