Business mit Herz und Verstand ....

Dipl.-Ing. Walter Abel
Management Consulting

Hauptplatz 34/8A

A-2070 Retz

☏ +43 664 3088983

Internet: www.walter-abel.at

www.itsmprocesses.com

www.qmprocesses.com

www.process-management-in-a-box.com

Email: office@walter-abel.at

Wer wir sind

Dipl.-Ing. Walter Abel
Management Consulting

Wir helfen unseren Kunden in den Branchen

- Telekommunikation
- Dienstleistung / EDV / Medien
- Industrie
- Öffentliche Verwaltung

seit Jahren erfolgreich viele Millionen Euro zu sparen und gleichzeitig die Lebensqualität der Menschen in diesen Unternehmen durch erzielte Erfolge zu steigern. Dies haben wir u. a. bei den führenden Telekommunternehmen Österreichs, Kroatiens und Bulgariens, großen Industrieunternehmen sowie Dienstleistern in Österreich, Deutschland und der Schweiz bewiesen.

Das erreichen wir als Netzwerk von hochqualifizierten Management Consultants, die alle eine mehrjährige Managementerfahrung im jeweiligen Fachbereich aufweisen und auf Basis gemeinsamer Qualitätsstandards und erprobter Methoden für unsere Kunden arbeiten. Je nach Aufgabenstellung wird ein Team mit entsprechendem Kompetenzprofil ausgewählt, das in optimaler Weise den Anforderungen der Aufgabenstellung entspricht.

Zusammen mit unseren Partnern sind wir in der Lage, alle Themen der Unternehmensführung zu adressieren. Dies umfasst strategische und organisatorische Aspekte genauso wie die zugehörige Systemunterstützung.

Unser Unternehmen wurde im Jänner 2008 als Nachfolger der Beratungssparte der stratCON Management Consulting gegründet und betreut nach deren 9 Jahren des Bestehens die Beratungsaufgaben unserer Kunden in gewohnter Qualität weiter.

Unser Leitbild

Wir sind Management - Consultants mit **internationaler Erfahrung**. Objektivität, Unabhängigkeit und Praxisbezug prägen unser Denken und Handeln.

Unser Ziel ist **ganzheitliche Beratung**, die Zusammenarbeit mit Partnern und Systemherstellern garantiert **Lösungskompetenz aus einer Hand**.

Die **Umsetzung** steht neben der **Analyse** und **Konzeption** im Vordergrund. Dabei werden wir vom Grundsatz der **Nutzenoptimierung** für unsere Kunden geleitet. Der **Mensch** und **seine Lebensqualität** stehen für uns im Mittelpunkt des wirtschaftlichen Handelns.

In unserer Rolle als Partner des Kunden generieren wir **realistische Erwartungshaltungen** in Bezug auf Projektinhalte und -ziele. Wir gestalten **Veränderungsprozesse** gemeinsam mit unseren Kunden nach dem Grundsatz der **Lebensfähigkeit im Unternehmensalltag**. Dabei übernehmen wir auch **Verantwortung** für die Umsetzung im Rahmen des **Managements auf Zeit**.

Portfolio

Beratung & Coaching

Dipl.-Ing. Walter Abel
Management Consulting

Performancemanagement

- Strategie - Check (Überprüfung der vorhandenen Unternehmensstrategie)
- Strategische Unternehmensplanung für KMUs
- Strategieprozess (für Gesamtunternehmen, Geschäftsbereich bzw. IS / IT - Strategie)
- Value Management (Entwicklung von Konzepten zur Steigerung des Unternehmenswertes)
- Risk Management (Entwicklung von Strategien zur Risikovermeidung)
- Aufbau von Managementinformationssystemen
- Balanced Scorecard

Prozessmanagement

- Schwachstellenanalysen
- Ablauf- und Aufbauorganisation
- Systemische Organisationsentwicklung
- Prozessmanagement, Business Process Reengineering
- Qualitätsmanagement
- Software für Prozessanalyse, -simulation, -dokumentation, Workflow

Projektmanagement und -begleitung

- Erstellung von neutralen Pflichtenheften
- Investitionsbewertung und Wirtschaftlichkeitsanalysen
- Durchführung von Ausschreibungen und deren Bewertung, Unterstützung bei Systemauswahl
- Projektmanagement, Projektmanagement Coaching
- Externe Qualitätssicherung (Best Practice Implementation)

PMI Project Management Institute
Making project management indispensable for business results.®

IT Servicemanagement

- IS / IT - Strategie (inklusive Strategieprozess)
- Implementierung ITSM (IT Service Management) nach ITIL®, CobiT, ISO 20000
- Konzeption von unternehmensweiten Informationssystemen
- Katastrophenvorsorgeplanung (Contingency Planning)

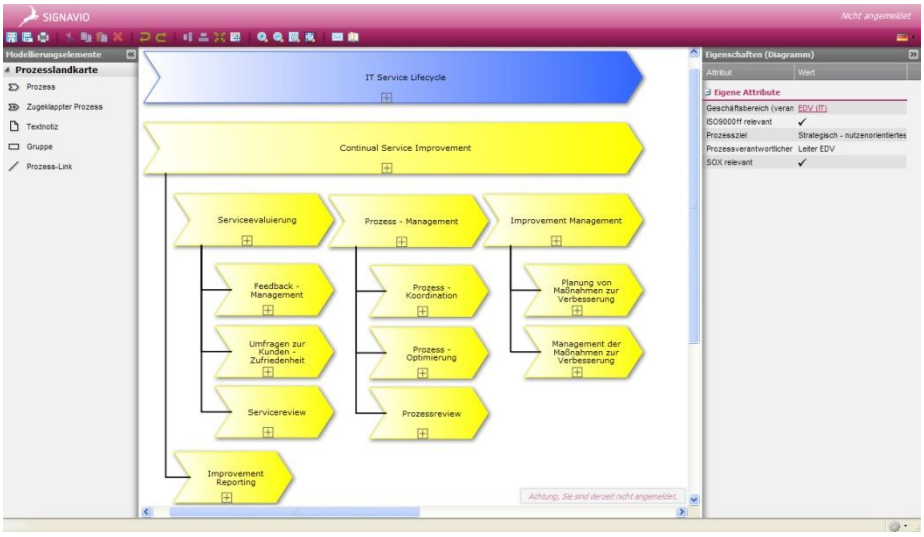
Business- und Personal Coaching

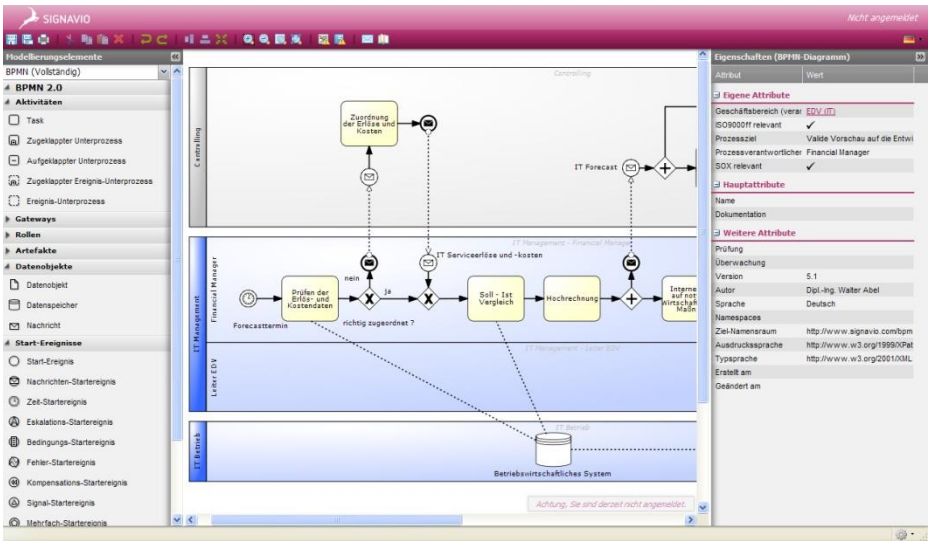
Portfolio

Business Intelligence Lösungen

SAP Signavio Process Manager - webbasierende Modellierung und Kollaboration

ist die umfassende Lösung für kollaboratives Prozessmanagement:





- Kollaborative Modellierung über ein zentrales Repository
- Modellierung beliebiger Prozesshierarchien (Subprozesse)
- Frei definierbare Verknüpfung von Dokumenten mit den Prozessen (Arbeitsanweisungen, Rezepturen, Wartungsanweisungen, etc.)
- Start von Anwendungen aus dem Prozessmodell (z. B. SAP- bzw. Navision-Transaktionen)
- Berechnung des Prozessverhaltens (Kosten, Zeit, Materialverbrauch, etc.)
- Export von Prozessen in unterschiedlichsten Formaten (.png, .svg, .pdf, .xml für BPMN 2.0)
- Import von ARIS® - Prozesslandkarten, EPKs und Organigrammen
- Automatisierte Erstellung von Prozesshandbüchern mit individualisierbaren Templates
- Mehrsprachige Modellierung
- Einfache Einbindung des SAP Signavio Process Managers in Wikis und Blogs

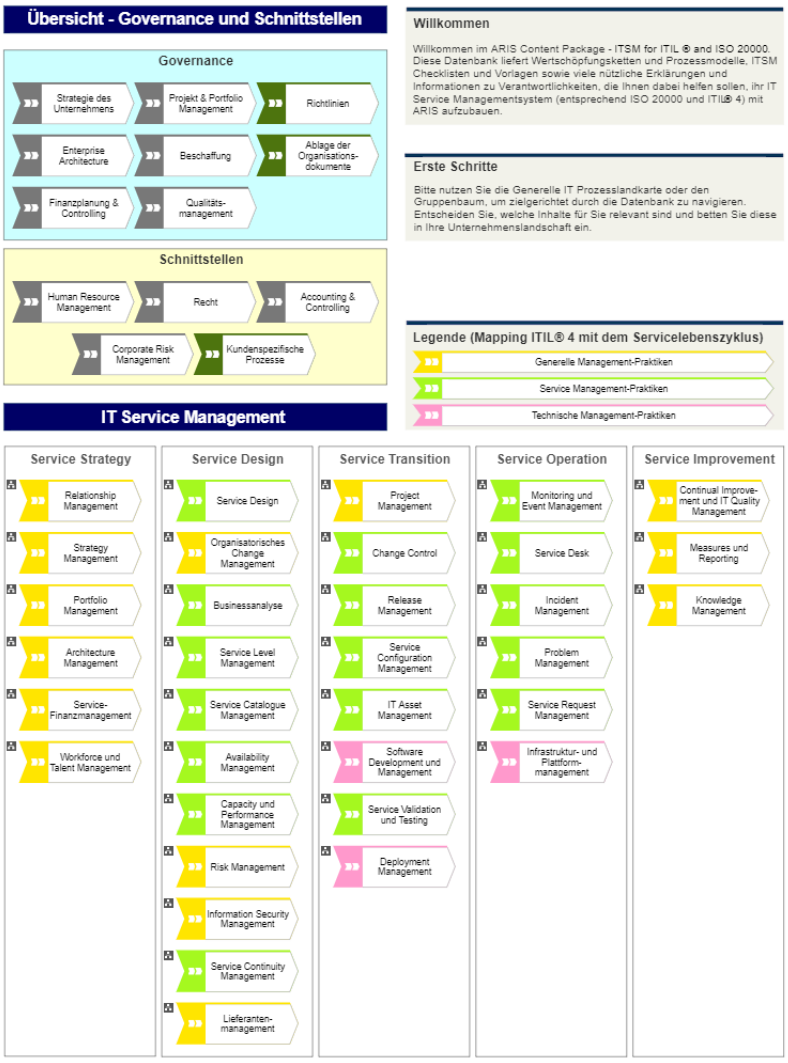
Portfolio

Business Intelligence Lösungen

Dipl.-Ing. Walter Abel
Management Consulting

Software AG ARIS - webbasierende Modellierung und Kollaboration

ist die innovative Lösung für kollaboratives Prozessmanagement und Prozessanalytik:



- Modellierung beliebiger Prozesshierarchien (Subprozesse)
- Frei definierbare Verknüpfung von Dokumenten mit den Prozessen (Arbeitsanweisungen, Rezepturen, Wartungsanweisungen, etc.)
- Start von Anwendungen aus dem Prozessmodell (z. B. SAP- bzw. Navision-Transaktionen)
- Kollaborative Modellierung über eine zentrale Datenbank
- Prozessanalyse und Process Mining
- Export von Prozessen in unterschiedlichsten Formaten (.png, .svg, .pdf, .xml für BPMN 2.0)
- Automatisierte Erstellung von Prozessdokumentationen
- Mehrsprachige Modellierung
- Einfache Einbindung von ARIS in Wikis und Blogs

ITSM Prozessbibliothek - Best Practice Prozesse im IT Service Management

ist eine ITIL® 4 und ISO 20000 konforme Prozesssammlung mit:

- vollständigen Prozessen nach ITIL® 4 und ISO 20000 in einem Detaillierungsgrad, welcher allgemein gültig ist
- definierten ausschreibungsfähigen Rollen und Verantwortlichkeiten
- umfangreichen Checklisten für die Einführung und Anwendung
- einfacher Anpassung an unternehmensspezifische Anforderungen und Erweiterungen
- vollständiger prozessualer ISO 20000 - Konformität

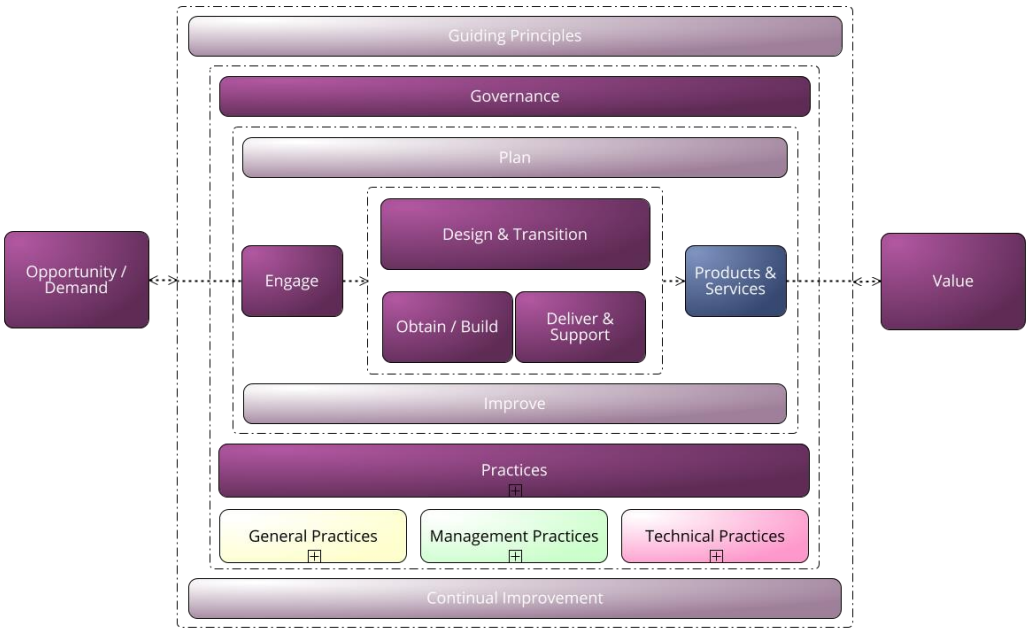
Die ITSM Prozessbibliothek

- reduziert den Aufwand der zu Beginn eines jeden ITSM - Projektes notwendigen Prozessevaluierung
- bietet einen Vollständigkeitscheck für das eigene ITSM - Prozessmodell
- stellt umfangreiche Checklisten und Vorlagen für das IT Service Management zur Verfügung
- ist in jedes Unternehmensprozessmodell einfach integrierbar
- reduziert allfällige Beratungskosten

ITIL® und ISO 20000 beschreiben das „was“, die ITSM Prozessbibliothek beschreibt das „wie“.

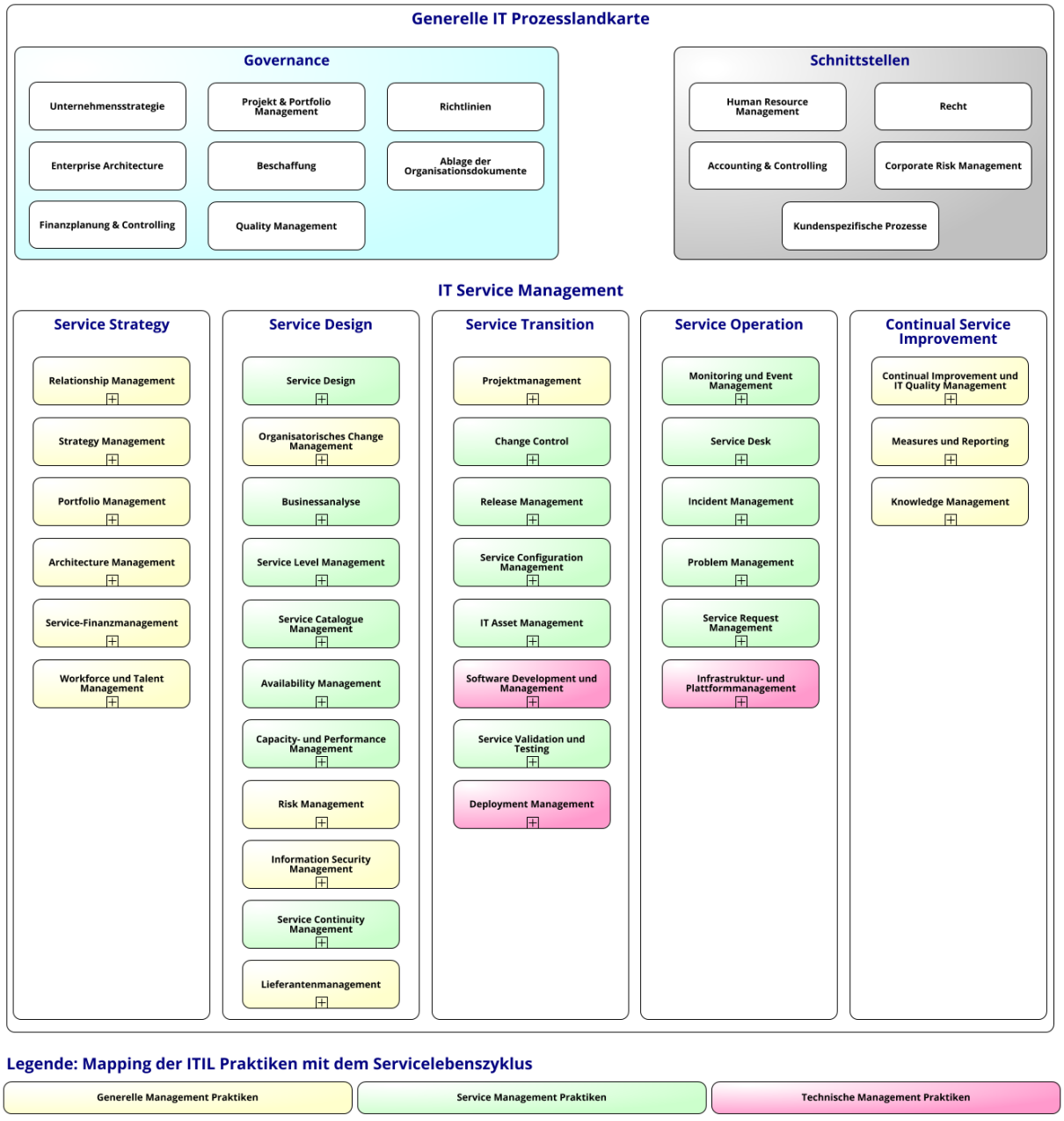
Verfügbar

- als editierbares Signavio Process Manager-Archiv (.sgx)
- als ARIS Datenbank
- als BPMN 2.0 XML für kompatible Systeme
- als dauerhafte Online-Lesezugriffe zu den einzelnen ITIL® Disziplinen (www.itsmprocesses.com)



Portfolio

Business Intelligence Lösungen



ITSM Prozessbibliothek im SAP Signavio Process Manager

Mehr Details hier:

https://www.walter-abel.at/Deutsch/Business%20Intelligence/ITSM%20Prozessbibliothek.htm

Portfolio

Business Intelligence Lösungen

Dipl.-Ing. Walter Abel
Management Consulting

QM Prozessbibliothek - Best Practice Prozesse im Qualitätsmanagement

ist eine ISO 9001 konforme, editierbare Prozesssammlung mit:

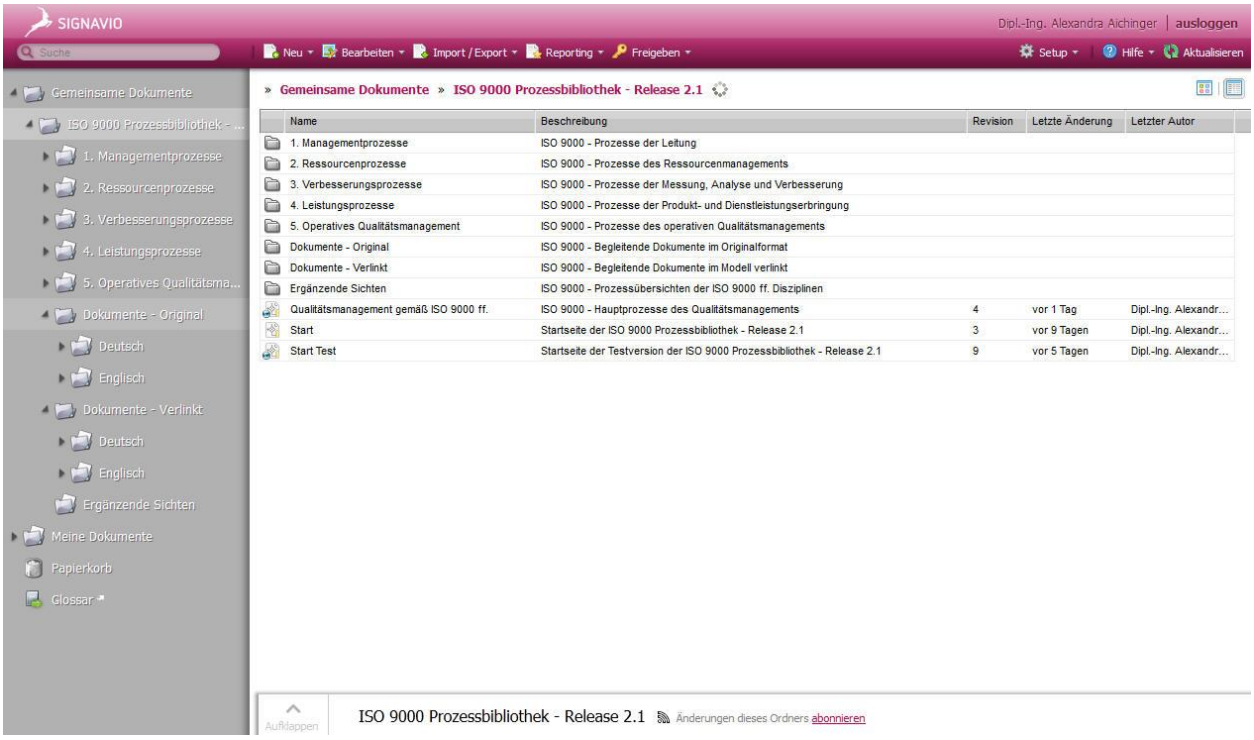
- vollständigen Prozessen nach ISO 9001 in einem Detaillierungsgrad, welcher allgemein gültig ist
- definierten Rollen und Verantwortlichkeiten
- umfangreichen Vorlagen für die Einführung und Anwendung
- einfacher Anpassung an unternehmensspezifische Anforderungen und Erweiterungen

Die QM Prozessbibliothek

- reduziert den Aufwand der zu Beginn eines jeden Qualitätsmanagement-Projektes notwendigen Prozessevaluierung
- bietet einen Vollständigkeitscheck für das eigene Prozessmodell des Qualitätsmanagements
- stellt umfangreiche Vorlagen für das Qualitätsmanagement zur Verfügung
- ist in jedes Unternehmensprozessmodell einfach integrierbar
- reduziert allfällige Beratungskosten

ISO 9001 beschreibt das „was“, die QM Prozessbibliothek beschreibt das „wie“.

Verfügbar als editierbares SAP Signavio Process Manager-Archiv (.sgx), ARIS Datenbank, BPMN 2.0 XML für kompatible Systeme bzw. als dauerhafter Online-Lesezugriff (www.qmprocesses.com)



Mehr Details hier:

https://www.walter-abel.at/Deutsch/Business%20Intelligence/QM%20Prozessbibliothek.htm

Portfolio

Business Intelligence Lösungen

Project Management in a box - der Leitfaden für effektives und effizientes Projektmanagement

ist eine Sammlung geballten, praxisorientierten Wissens zum Thema Projektmanagement, ergänzt durch die relevanten Prozesse, Rollenbeschreibungen mit Verantwortungen, sowie einer Vielzahl hilfreicher Vorlagen aus der langjährigen Erfahrung, um Projekte unkompliziert zum Erfolg zu führen.

Als ProjektleiterIn mit Erfahrung sind Sie vertraut mit Prince2, PMBoK® (PMI) oder anderen Projektmanagement-Methoden. Gerade deshalb ist es Ihnen wichtig, dass die von Ihnen geleiteten Projekte einem standardisierten Ablauf folgen, den auch Ihre Projektmitglieder kennen. Der Ihnen anhand von leicht verständlichen Ablaufdiagrammen ein Vorgehensmodell an die Hand gibt und Ihnen zeigt, welche Schritte wann "dran" sind. Und da Zeit Geld ist, wäre es zudem gut, wenn Sie das Rad nicht neu erfinden müssten, wenn es um fertige Vorlagen geht. Vorlagen, die sie im Projekt - ob im Projektmeeting, in der Projektsteuerung oder im Projektreporting - direkt einsetzen können.

Mehr Details hier:

https://www.pmiab.com

Unsere zufriedenen Kunden

Dipl.-Ing. Walter Abel
Management Consulting

Ein Auszug aus unserer Kundenliste:

Dienstleistung

- Australian Business Consultants (AU)
- Baloise Group (CH)
- Berliner Wasserbetriebe (D)
- DEKRA Certification GmbH (DE, USA)
- Devoteam Consulting (A)
- DHL Österreich (A)
- DKV MOBILITY SERVICES BUSINESS CENTER GmbH + Co. KG (D)
- Emirates Data Clearing House (AE)
- European Business Process Institute (NL)
- ewl energie wasser luzern (CH)
- Finance Trainer International (A)
- Groupe Qualiconsult (BE)
- k-effects (A)
- KPMG AB (S)
- Kuwait Finance House KSCP (KW)
- Leipziger Wohnungs- und Baugesellschaft mbH
- Messe Berlin (D)
- Messe Frankfurt (D)
- ÖBB Holding (A)
- Phoron Consulting (A)
- Post CH AG (CH)
- PwC PricewaterhouseCoopers (A)
- RUAG Corporate Services AG (CH)
- Saubermacher Dienstleistungs AG (A)
- Schweizerische Post AG (CH)
- SVD Büromanagement (A)
- Swissport Group Services (CH)
- Telekom Deutschland GmbH (D)
- WERTGARANTIE Beteiligungen GmbH (D)

Telekommunikation

- Axept AG - Swisscom (CH)
- BICS SA/NV (BE)
- Deutsche Telekom (D)
- Finnish Communications Regulatory Authority (FI)
- LIWEST Kabelmedien GmbH (A)
- Mobilkom Austria (A1 Telekom Austria)
- Mobiltel (BG)
- VIPnet GSM (HR)
- Ziggo Services B.V.

Medien

- Atesia (I)
- Rundfunk Berlin Brandenburg (D)
- Styria Media Group (A)
- Styria Print Holding (A)
- Rundfunk Berlin-Brandenburg (D)

Industrie

- Aebi Schmidt Austria GmbH (A)
- Arab Organization for Industrialization (EG)
- austriamicrosystems (A)
- AVL List (A)
- Bilfinger Global IT GmbH (D)
- Biotest AG (D)
- bofrost* Dienstleistungs GmbH & Co. KG
- CLEARjet (A)
- Frequentis (A)
- General Motors (USA)
- Getzner Textil (A)
- Gildemeister (D)
- Gourmet Group (A)
- Gühring (D)
- Janssen Cilag Pharma Johnson & Johnson (A)
- C. Josef Lamy GmbH (D)
- Metrohm AG (CH)
- Motorola Solutions UK (UK)
- NGK Spark Plug Europe GmbH (D)
- NKT Group (D)
- Rappold Winterthur Technologie (A)
- REKO GmbH & Co. KG (D)
- Robert Bosch GmbH (D)
- Schreiner Group GmbH & Co. KG (D)
- SIMONA AG (D)
- Stadler Rail (CH)
- ThyssenKrupp Presta (LU)
- Trumpf GmbH (D)
- Unimet (D)
- Voest Alpine Austria Draht (A)
- Vogel & Noot Verpackungstechnik (A)
- WILO (D)
- Witzenmann GmbH (D)

Unsere zufriedenen Kunden

Dipl.-Ing. Walter Abel
Management Consulting

Forschung und Lehre

- Fraunhofer Gesellschaft (D)
- Hochschule Deggendorf (D)
- Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin (D)
- Ostfalia Hochschule (D)
- Technische Universität Dortmund (D)

EDV

- Bisnode Informatics (D)
- Cisco Systems Austria
- Cisco Systems Germany
- Cleverbase B.V. (NL)
- Datagroup IT Services + Solutions (D)
- European Business Process Institute (NL)
- IT design software projects & consulting (A)
- Knauf Information Systems (D)
- KOST Software (A)
- KPMG IT Services (D)
- Nokia Siemens Networks (A)
- OBT AG (CH)
- Oracle Corporation (A)
- Procori (SE)
- QPR Software (FI)
- Styria IT Solutions (A, HR)
- THK Solutions (PK)

Gesundheit / Medizin

- Lindenhofgruppe (CH)
- medi GmbH & Co. KG (D)
- Universitätsklinikum Aachen (D)

Energie

- Alpiq AG (CH)
- Energie Südbayern (D)
- Equinor ASA (N)

Handel

- AMAG Automobil und Motoren AG (CH)
- Apollo Optik (D)
- Baxter Vertriebs GmbH (A)
- Biella Group (CH)
- Celesio (D)
- Coca-Cola European Partners plc (GB)
- DeguDent (A)
- fenaco Genossenschaft (CH)
- iba AG (CH)
- IBM Peru (PE)
- Konica Minolta Business Solutions (A)
- OMV Slovensko (SK)
- Ricoh Deutschland (D)

Banken / Versicherungen

- Arab International Bank (EG)
- Baloise Group (CH)
- BANK now (CH)
- BDK Leasing und Service (D)
- Generali Personenversicherung (CH)
- J&T Banka a.s. (CZ)
- Münchener Verein Krankenversicherung a. G. (D)
- Pensionsversicherungsanstalt (A)
- Sparda - Bank Berlin (D)
- S-Kreditpartner (D)

Öffentliche Verwaltung

- Auswärtiges Amt (D)
- Bundesamt für Rüstung armasuisse (CH)
- Hansestadt Rostock (D)
- Kanton Thurgau (CH)
- Kanton Zug (CH)
- Kölner Verkehrs-Betriebe AG (D)
- Landeskriminalamt Thüringen (D)
- Österreichische Bundesfinanzierungsagentur (A)
- Polizeipräsidium Mainz (D)
- Stadt Kloten (CH)
- Stadt Luzern (CH)
- Stadtwerke Pforzheim (D)
- Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH (D)
- Umweltbundesamt (D)

…. und viele andere mehr ...

Wenn aus Aufgaben Lösungen werden ….
…. gestalten wir gemeinsam die Zukunft!

ITIL® ist eingetragenes Warenzeichen der AXELOS Limited.
ARIS® ist eingetragenes Warenzeichen der Software AG.
SAP Signavio und SAP Signavio Process Manager sind Marken der SAP Signavio GmbH.