





**Business mit Herz und Verstand ....**

## **Dipl.-Ing. Walter Abel Management Consulting**

Karl Czerny - Gasse 2/2/32  
A - 1200 Wien

 +43 1 92912 65  
 +43 1 92912 66

Internet: [www.walter-abel.at](http://www.walter-abel.at)  
[www.itsmprocesses.com](http://www.itsmprocesses.com)  
Email: [office@walter-abel.at](mailto:office@walter-abel.at)



Wir helfen unseren Kunden in den Branchen

- Telekommunikation
- Dienstleistung / EDV / Medien
- Industrie
- Öffentliche Verwaltung

seit Jahren erfolgreich viele Millionen Euro zu sparen und gleichzeitig die Lebensqualität der Menschen in diesen Unternehmen durch erzielte Erfolge zu steigern. Dies haben wir u. a. bei den führenden Telekommunternehmen Österreichs, Kroatiens und Bulgariens, großen Industrieunternehmen sowie Dienstleistern in Österreich, Deutschland und der Schweiz bewiesen.

Das erreichen wir als Netzwerk von hochqualifizierten Management Consultants, die alle eine mehrjährige Managementenerfahrung im jeweiligen Fachbereich aufweisen und auf Basis gemeinsamer Qualitätsstandards und erprobter Methoden für unsere Kunden arbeiten. Je nach Aufgabenstellung wird ein Team mit entsprechendem Kompetenzprofil ausgewählt, das in optimaler Weise den Anforderungen der Aufgabenstellung entspricht.

Zusammen mit unseren Partnern sind wir in der Lage, alle Themen der Unternehmensführung zu adressieren. Dies umfasst strategische und organisatorische Aspekte genauso wie die zugehörige Systemunterstützung.

Unser Unternehmen wurde im Jänner 2008 als Nachfolger der Beratungssparte der stratCON Management Consulting gegründet und betreut nach deren 9 Jahren des Bestehens die Beratungsaufgaben unserer Kunden in gewohnter Qualität weiter.

## Unser Leitbild

Wir sind Management - Consultants mit **internationaler Erfahrung**. Objektivität, Unabhängigkeit und Praxisbezug prägen unser Denken und Handeln.

Unser Ziel ist **ganzheitliche Beratung**, die Zusammenarbeit mit Partnern und Systemherstellern garantiert **Lösungskompetenz aus einer Hand**.

Die **Umsetzung** steht neben der **Analyse** und **Konzeption** im Vordergrund. Dabei werden wir vom Grundsatz der **Nutzenoptimierung** für unsere Kunden geleitet. Der **Mensch** und **seine Lebensqualität** stehen für uns im Mittelpunkt des wirtschaftlichen Handelns.

In unserer Rolle als Partner des Kunden generieren wir **realistische Erwartungshaltungen** in Bezug auf Projektinhalte und -ziele. Wir gestalten **Veränderungsprozesse** gemeinsam mit unseren Kunden nach dem Grundsatz der **Lebensfähigkeit im Unternehmensalltag**. Dabei übernehmen wir auch **Verantwortung** für die Umsetzung im Rahmen des **Managements auf Zeit**.

### Performancemanagement

- Strategie - Check (Überprüfung der vorhandenen Unternehmensstrategie)
- Ertragspotenzialanalyse mit dem Triple-A Analyzer (Strategie und Marketing messbar und bilanzwirksam machen)
- Strategische Unternehmensplanung für KMUs
- Strategieprozess (für Gesamtunternehmen, Geschäftsbereich bzw. IS / IT - Strategie)
- Value Management (Entwicklung von Konzepten zur Steigerung des Unternehmenswertes)
- Risk Management (Entwicklung von Strategien zur Risikovermeidung)
- Aufbau von Managementinformationssystemen
- Balanced Scorecard

### Prozessmanagement

- Schwachstellenanalysen
- Ablauf- und Aufbauorganisation
- Systemische Organisationsentwicklung
- Prozessmanagement, Business Process Reengineering
- Qualitätsmanagement
- Software für Prozessanalyse, -simulation, -dokumentation, Workflow

### Projektmanagement und -begleitung

- Erstellung von neutralen Pflichtenheften
- Investitionsbewertung und Wirtschaftlichkeitsanalysen
- Durchführung von Ausschreibungen und deren Bewertung, Unterstützung bei Systemauswahl
- Projektmanagement, Projektmanagement Coaching
- Externe Qualitätssicherung (Best Practice Implementation)



### IT Servicemanagement

- IS / IT - Strategie (inklusive Strategieprozess)
- Implementierung ITSM (IT Service Management) nach ITIL®, CobiT, ISO 20000
- Konzeption von unternehmensweiten Informationssystemen
- Katastrophenvorsorgeplanung (Contingency Planning)

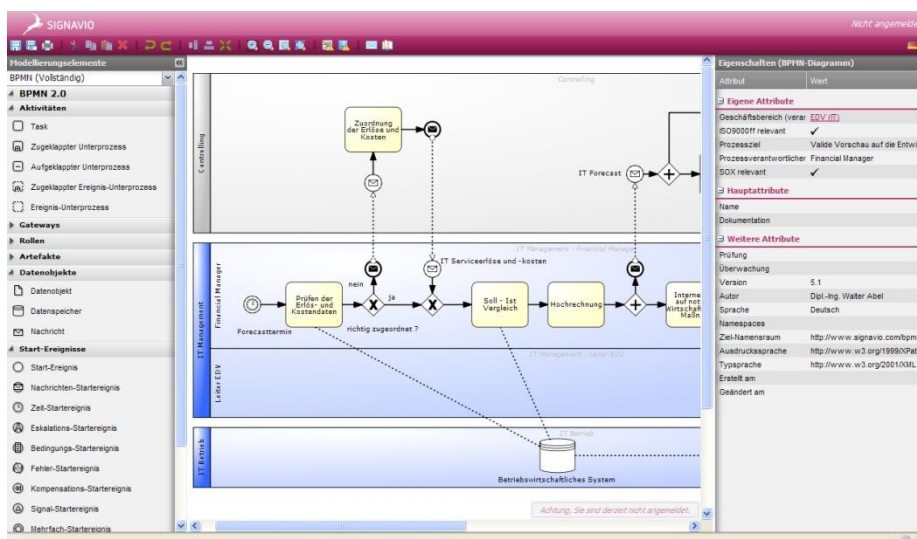
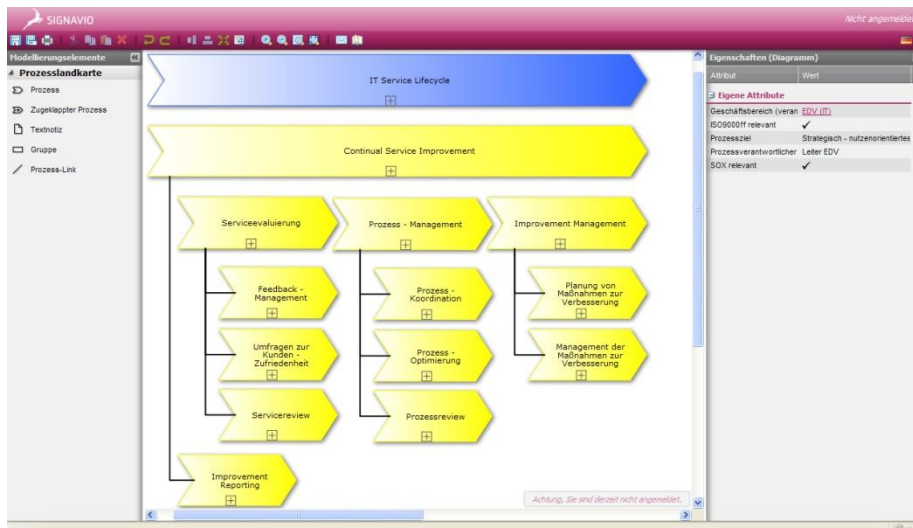
### Business- und Personal Coaching

# Portfolio

## Business Intelligence Lösungen

### Signavio Process Manager - webbasierte Modellierung und Kollaboration

ist die innovative Lösung für kollaboratives Prozessmanagement:



- Kollaborative Modellierung über ein zentrales Repository
- Modellierung beliebiger Prozesshierarchien (Subprozesse)
- Frei definierbare Verknüpfung von Dokumenten mit den Prozessen (Arbeitsanweisungen, Rezepturen, Wartungsanweisungen, etc.)
- Start von Anwendungen aus dem Prozessmodell (z. B. SAP- bzw. Navision - Transaktionen)
- Berechnung des Prozessverhaltens (Kosten, Zeit, Materialverbrauch, etc.)
- Export von Prozessen in unterschiedlichsten Formaten (.png, .svg, .pdf, .xml für BPMN 2.0)
- Import von ARIS® - Prozesslandkarten, EPKs und Organigrammen
- Automatisierte Erstellung von Prozesshandbüchern mit individualisierbaren Templates
- Mehrsprachige Modellierung
- Einfache Einbindung des Signavio Process Managers in Wikis und Blogs

### ITIL® 2011 Prozessbibliothek - Best Practice Prozesse im IT Service Management

ist eine ITIL® 2011 konforme Prozesssammlung mit:

- vollständigen Prozessen nach ITIL® 2011 in einem Detaillierungsgrad, welcher allgemein gültig ist
- definierten Rollen und Verantwortlichkeiten
- umfangreichen Checklisten für die Einführung und Anwendung
- einfacher Anpassung an unternehmensspezifische Anforderungen und Erweiterungen
- vollständiger prozessualer ISO 20000 - Konformität

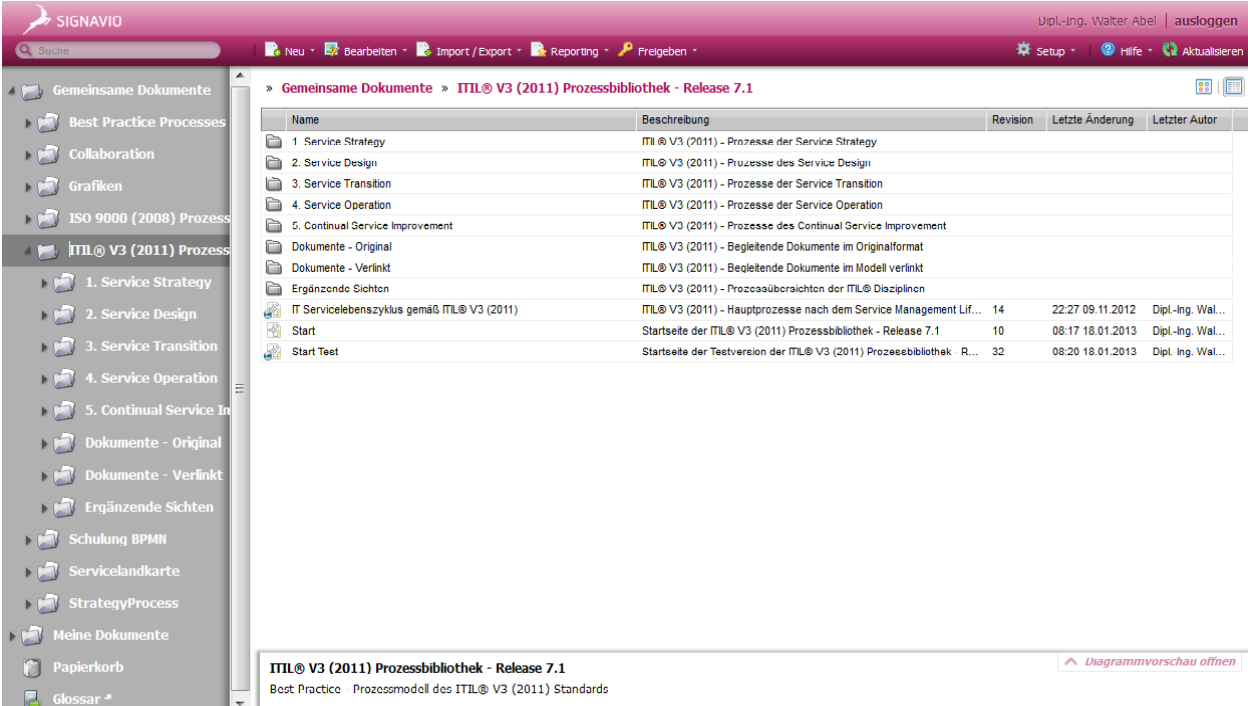
Die ITIL® 2011 Prozessbibliothek

- reduziert den Aufwand der zu Beginn eines jeden ITSM - Projektes notwendigen Prozessevaluierung
- bietet einen Vollständigkeitscheck für das eigene ITSM - Prozessmodell
- stellt umfangreiche Checklisten und Vorlagen für das IT Service Management zur Verfügung
- ist in jedes Unternehmensprozessmodell einfach integrierbar
- reduziert allfällige Beratungskosten

ITIL® beschreibt das „was“, die ITIL® 2011 Prozessbibliothek beschreibt das „wie“.

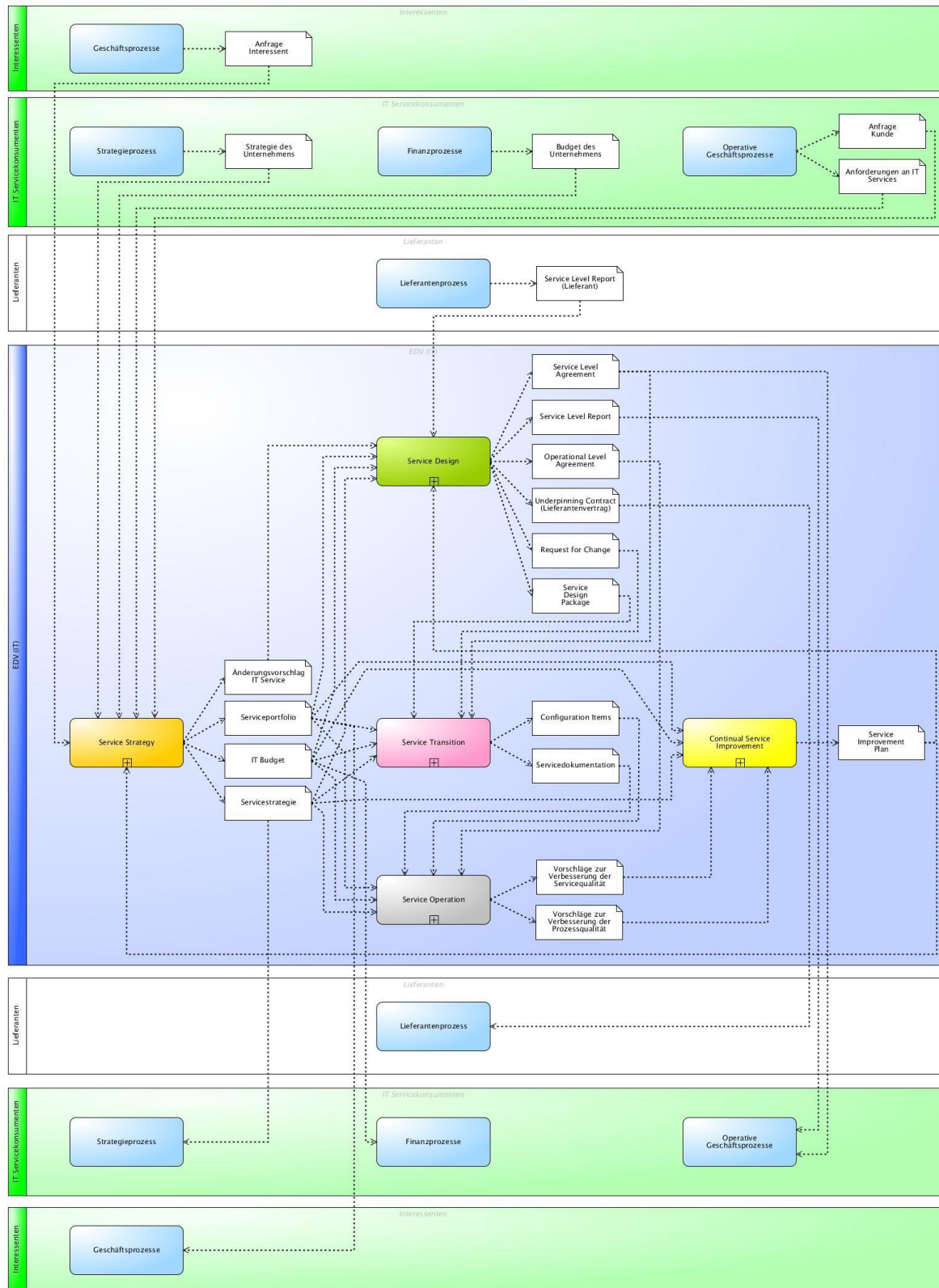
Verfügbar

- als editierbares Signavio Process Manager - Archiv (.sgx)
- in Form von 5 Ebooks zu den einzelnen ITIL® Disziplinen ([www.itsmprocesses.com](http://www.itsmprocesses.com))



The screenshot shows the Signavio software interface. The top bar includes the Signavio logo, a search bar, and a menu with options like 'Neu', 'Bearbeiten', 'Import / Export', 'Reporting', and 'Freigeben'. The user is identified as 'Dipl.-Ing. Walter Abel' and is logged in. The main content area displays a table of documents for the 'ITIL® V3 (2011) Prozessbibliothek - Release 7.1'.

Name	Beschreibung	Revision	Letzte Änderung	Letzter Autor
1. Service Strategy	ITIL® V3 (2011) - Prozesse der Service Strategy			
2. Service Design	ITIL® V3 (2011) - Prozesse des Service Design			
3. Service Transition	ITIL® V3 (2011) - Prozesse der Service Transition			
4. Service Operation	ITIL® V3 (2011) - Prozesse der Service Operation			
5. Continual Service Improvement	ITIL® V3 (2011) - Prozesse des Continual Service Improvement			
Dokumente - Original	ITIL® V3 (2011) - Begleitende Dokumente im Originalformat			
Dokumente - Verlinkt	ITIL® V3 (2011) - Begleitende Dokumente im Modell verlinkt			
Ergänzende Sichten	ITIL® V3 (2011) - Prozessübersichten der ITIL® Disziplinen			
IT Servicelebenszyklus gemäß ITIL® V3 (2011)	ITIL® V3 (2011) - Hauptprozesse nach dem Service Management Lif...	14	22:27 09.11.2012	Dipl.-Ing. Wal...
Start	Startseite der ITIL® V3 (2011) Prozessbibliothek - Release 7.1	10	08:17 18.01.2013	Dipl.-Ing. Wal...
Start Test	Startseite der Testversion der ITIL® V3 (2011) Prozessbibliothek	32	08:20 18.01.2013	Dipl.-Ing. Wal...



ITIL® 2011 Prozessbibliothek im Signavio Process Manager

## Business Intelligence Lösungen

### ISO 9001:2015 Prozessbibliothek - Best Practice Prozesse im Qualitätsmanagement

ist eine ISO 9001:2015 konforme Prozesssammlung mit:

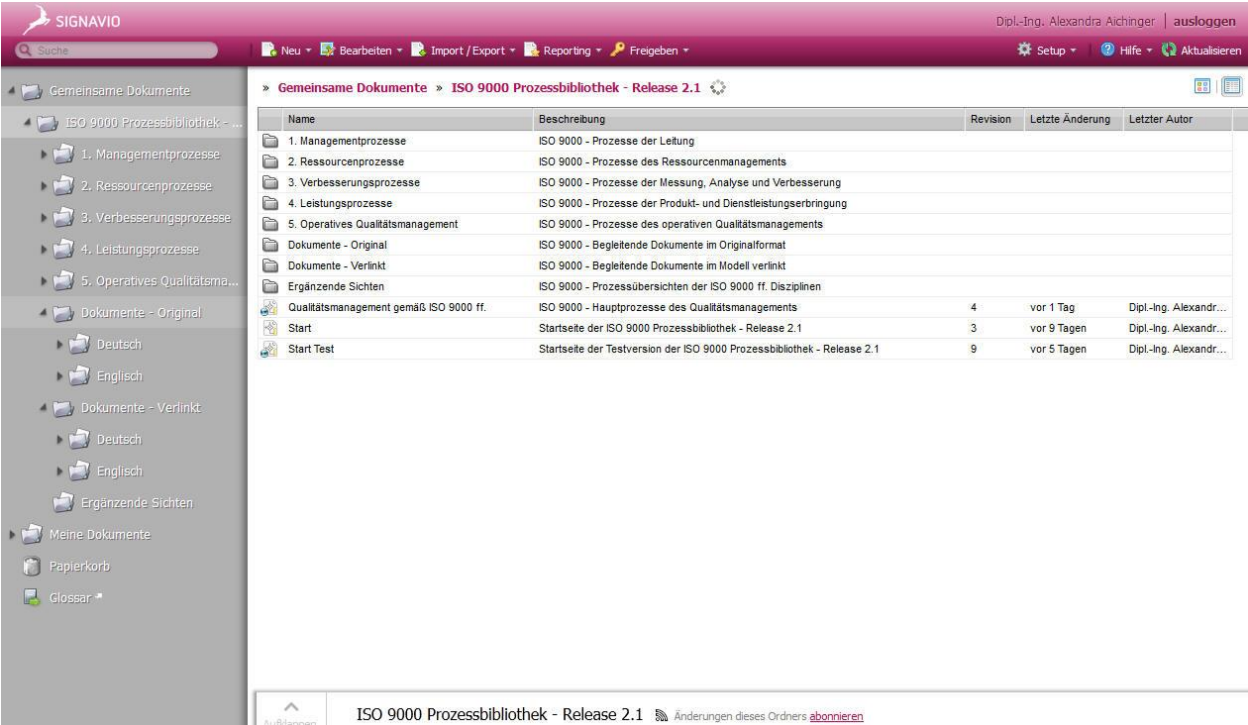
- vollständigen Prozessen nach ISO 9001:2015 in einem Detaillierungsgrad, welcher allgemein gültig ist
- definierten Rollen und Verantwortlichkeiten
- umfangreichen Vorlagen für die Einführung und Anwendung
- einfacher Anpassung an unternehmensspezifische Anforderungen und Erweiterungen

Die ISO 9001:2015 Prozessbibliothek

- reduziert den Aufwand der zu Beginn eines jeden Qualitätsmanagement - Projektes notwendigen Prozessevaluierung
- bietet einen Vollständigkeitscheck für das eigene Prozessmodell des Qualitätsmanagements
- stellt umfangreiche Vorlagen für das Qualitätsmanagement zur Verfügung
- ist in jedes Unternehmensprozessmodell einfach integrierbar
- reduziert allfällige Beratungskosten

ISO 9001:2015 beschreibt das „was“, die ISO 9001:2015 Prozessbibliothek beschreibt das „wie“.

Verfügbar als editierbares Signavio Process Manager - Archiv (.sgx)



The screenshot displays the Signavio software interface. The top bar shows the user 'Dipl.-Ing. Alexandra Aichinger' and options for 'ausloggen', 'Setup', 'Hilfe', and 'Aktualisieren'. The main content area shows a table of documents within the 'ISO 9000 Prozessbibliothek - Release 2.1' folder.

Name	Beschreibung	Revision	Letzte Änderung	Letzter Autor
1. Managementprozesse	ISO 9000 - Prozesse der Leitung			
2. Ressourcenprozesse	ISO 9000 - Prozesse des Ressourcenmanagements			
3. Verbesserungsprozesse	ISO 9000 - Prozesse der Messung, Analyse und Verbesserung			
4. Leistungsprozesse	ISO 9000 - Prozesse der Produkt- und Dienstleistungserbringung			
5. Operatives Qualitätsmanagement	ISO 9000 - Prozesse des operativen Qualitätsmanagements			
Dokumente - Original	ISO 9000 - Begleitende Dokumente im Originalformat			
Dokumente - Verlinkt	ISO 9000 - Begleitende Dokumente im Modell verlinkt			
Ergänzende Sichten	ISO 9000 - Prozessübersichten der ISO 9000 ff. Disziplinen			
Qualitätsmanagement gemäß ISO 9000 ff.	ISO 9000 - Hauptprozesse des Qualitätsmanagements	4	vor 1 Tag	Dipl.-Ing. Alexandr...
Start	Startseite der ISO 9000 Prozessbibliothek - Release 2.1	3	vor 9 Tagen	Dipl.-Ing. Alexandr...
Start Test	Startseite der Testversion der ISO 9000 Prozessbibliothek - Release 2.1	9	vor 5 Tagen	Dipl.-Ing. Alexandr...





## Ein Auszug aus unserer Kundenliste:

### Dienstleistung

- DEKRA Certification GmbH (DE, USA)
- DHL Österreich (A)
- Finance Trainer International (A)
- Messe Frankfurt (D)
- Münchener Verein Krankenversicherung a. G.
- Pensionsversicherungsanstalt (A)
- Phoron Consulting (A)
- PwC PricewaterhouseCoopers (A)
- Saubermacher Dienstleistungs AG (A)
- SVD Büromanagement (A)
- Swissport Group Services (CH)

### Telekommunikation

- Asept AG - Swisscom (CH)
- Deutsche Telekom (D)
- Finnish Communications Regulatory Authority (FI)
- Mobilkom Austria (A1 Telekom Austria)
- Mobiltel (BG)
- VIPnet GSM (HR)

### EDV

- Bisnode Informatics (D)
- Cisco Systems Austria
- Cisco Systems Germany
- Datagroup IT Services + Solutions (D)
- European Business Process Institute (NL)
- Frequentis (A)
- IT design software projects & consulting (A)
- Knauf Information Systems (D)
- KOST Software (A)
- KPMG IT Services (D)
- Nokia Siemens Networks (A)
- QPR Software (FI)
- Styria IT Solutions (A, HR)

### Industrie

- AVL List (A)
- Biella Group (CH)
- bofrost\* Dienstleistungs GmbH & Co. KG
- CLEARjet (A)
- Getzner Textil (A)
- Gildemeister (D)
- Gourmet Group (A)
- Gühring (D)
- Janssen Cilag Pharma Johnson & Johnson (A)
- Lamy (D)
- Metrohm (CH)
- OMV Slovensko (SK)
- Rappold Winterthur Technologie (A)
- Reko (D)
- RUAG Corporate Services AG (CH)
- Trumpf GmbH (D)
- Unimet (D)
- Voest Alpine Austria Draht (A)
- Vogel & Noot Verpackungstechnik (A)
- WILO (D)

### Energie

- Energie Südbayern (D)

### Handel

- Baxter Vertriebs GmbH (A)
- Celesio (D)
- DeguDent (A)
- iba AG (CH)
- Konica Minolta Business Solutions (A)

### Gesundheit & Medizin

- Lindenhofgruppe (CH)



## Medien

- Atesia (I)
- k-effects (A)
- Rundfunk Berlin Brandenburg (D)
- Styria Media Group (A)
- Styria Print Holding (A)

## Banken

- BANK now (CH)
- BDK Leasing und Service (D)
- Sparda - Bank Berlin (D)
- S-Kreditpartner (D)

## Forschung und Lehre

- Hochschule Deggendorf (D)
- Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin (D)
- Ostfalia Hochschule (D)

## Öffentliche Verwaltung

- Auswärtiges Amt (D)
- Hansestadt Rostock (D)
- Stadt Luzern (CH)
- Umweltbundesamt (D)

.... und viele andere mehr ....

Erfahrungen, welche unsere Mitarbeiter mitbringen, bzw. Projekte, die unsere Vorgängerfirma **stratCON** Management Consulting abgewickelt hat:

- Balanced Scorecard auf Basis QPR ScoreCard bei PwC PricewaterhouseCoopers
- Prozessmanagementtrainings für das Managementteam von Mobiltel in Bulgarien
- Externe Qualitätssicherung (Ablaufoptimierung, Unterstützung der Pflichtenhefterstellung, Projektmanagement - Coaching und Unterstützung der Abnahme) bei der Einführung Navision bei Konica Minolta Business Solutions
- Externe Qualitätssicherung (Ablaufoptimierung, Unterstützung der Pflichtenhefterstellung, Projektmanagement - Coaching und Unterstützung der Abnahme) bei der Einführung SAP R/3 bei austriamicrosystems AG
- Konzeptionsunterstützung und Schulungen für Internes Kontrollsystem nach Sarbanes Oxley Act bei Mobilkom Austria
- Benchmarking der Vertriebsorganisationen von Cisco Germany und Cisco UK
- Prozessharmonisierung zwischen OMV Slovensko und OMV Česká Republika
- Implementierung des Projektmanagements als Unternehmensfunktion (Methodenfestlegung, Ablaufdefinition, Erstellung der notwendigen Werkzeuge, organisatorische Einführung, Schulung von mehr als 100 Mitarbeitern) bei VipNET GSM in Kroatien
- Implementierung des Prozessmanagements als Unternehmensfunktion (Methodenfestlegung, Ablaufdefinition, Erstellung der notwendigen Werkzeuge, organisatorische Einführung, Schulung von mehr als 150 Mitarbeitern) bei VipNET GSM in Kroatien
- Ablaufanalyse und Spezifikation Vertriebssystem bei Voest Alpine Austria Draht
- Neudefinition und Operationalisierung der IS / IT - Strategie bei Voest Alpine Austria Draht
- Reorganisation von ca. 600 Managementprozessen in Administration, Logistik, Marketing und Vertrieb bei Mobilkom Austria
- Projektmanagement für die EURO - Umstellung der kommerziellen Systeme in der VA Tech Austrian Energy & Environment
- Turn Around Programm Management (Sanierung) bei VA Tech Austrian Energy & Environment
- Einführung SAP R/3 bei VA Tech Austrian Energy & Environment
- Neudefinition und Operationalisierung der konzernweiten IS / IT - Strategie bei VA Tech Austrian Energy & Environment
- Projektleitung für die Zertifizierungsvorbereitung nach ISO 9001 des Bereiches Systemintegration bei Digital Equipment Corporation in Tschechien
- Projektleitung für die Zertifizierungsvorbereitung nach ISO 9001 des Bereiches Systemintegration bei Digital Equipment Corporation in Ungarn
- Logistik - Reorganisation, Definition der IS / IT - Strategie und Neudefinition des Gesamtportfolios der Informationsverarbeitung bei Gas Control Systems (Joint Venture von Aga und Linde) in Tschechien
- Auswahl und Einführungsvorbereitung für ein Warenwirtschaftssystem bei einem großen österreichischen Installationsbetrieb

- Logistik - Reorganisation, Erstellung eines Unternehmensdatenmodells und Systempflichtenhefterstellung für die ERP - Systeme bei VA Austria Draht
- Organisationsanalyse, Pflichtenhefterstellung, Wirtschaftlichkeitsrechnung und Unterstützung der Systemauswahl für das Dokumentenmanagementsystem der OMV Raffinerie
- Logistik - Reorganisation, Pflichtenhefterstellung und Unterstützung der Systemauswahl für die Logistiksysteme bei einem österreichischen Industrietextilienhersteller
- Organisationsanalyse und Vorbereitung der Auswahl eines Produktionsplanungssystems bei einem österreichischen Traktorenhersteller
- Organisationsanalyse und Auswahl eines Betriebsdatenerfassungssystems bei einem österreichischen Hersteller von KFZ- Antrieben
- Organisationsanalyse Logistik sowie Erstellung eines Pflichtenheftes und Auswahlunterstützung für ein Betriebsdatenerfassungssystem bei einem österreichischen holzverarbeitenden Betrieb
- Vorbereitung der Zertifizierung nach ISO 9002 für einen österreichischen Textilbetrieb
- Organisationsanalyse und Vorbereitung der Auswahl eines Betriebsdatenerfassungssystems bei einem österreichischen Hersteller von KFZ - Komponenten
- Entwicklung, Vermarktung und Produktmanagement eines Unternehmensplanspiels
- Projektleitung für die Umsetzung eines Fertigungssteuerungs- und Betriebsdatenerfassungssystems für einen österreichischen Hersteller von Tiefkühlkost
- Erstellung eines CIM (Computer Integrated Manufacturing) Konzeptes für einen großen österreichischen glaserzeugenden und verarbeitenden Betrieb
- Gesamtverantwortliche Einführung (Ablaufanalyse, Konzeption, Programmierung, Implementierung) der vollautomatischen Produktionssteuerung für Baumaschinengetriebe am französischen Produktionsstandort eines amerikanischen Baumaschinenherstellers nach vorhergehender Überarbeitung der IS / IT - Strategie für die europäischen Fertigungsbetriebe des Konzerns
- Gesamtverantwortliche Einführung (Ablaufanalyse, Konzeption, Programmierung, Implementierung) des Betriebs- und Maschinendatenerfassungssystems für die flexible Fertigung von Getriebewellen bei einem führenden deutschen Fahrzeughersteller der Nobelklasse
- Auswahl und Einführung eines CAD - Systems für eine Ölfelequipment - Fertigung in St. Petersburg, UdSSR





**Wenn aus Aufgaben Lösungen werden ....  
.... gestalten wir gemeinsam die Zukunft!**

ITIL® ist eingetragenes Warenzeichen der AXELOS Limited.

ARIS® ist eingetragenes Warenzeichen der IDS Scheer AG / Software AG.

Signavio und Signavio Process Manager sind Marken der Signavio GmbH.