

Mit uns auf dem Weg zur Spitze ....

## Veränderungen möglich machen - Sicher . Ganz . Einfach

Umbrüche häufen sich und Unklarheiten nehmen zu. Die Zukunft erscheint nicht mehr so planbar wie bisher. Mit der erhöhten Unsicherheit steigt die Angst vor Fehlern und - wie sollte es anders sein - auch deren Häufigkeit.



Organisationen reagieren mit steigender interner Komplexität. Kontrollen werden etabliert. Man glaubt durch häufigere Kontrollen die Komplexität in den Griff zu bekommen. Zum Schluss werden nur mehr die Entscheidungen und nicht deren Auswirkungen kontrolliert. Stillstand ist bald erreicht.

Immer mehr gilt es, das Unerwartete als Normalfall zu erwarten. Und dies als Chance zu nutzen.



### Klarheit durch den Blick von außen

Unser Blick von außen und unsere langjährige Erfahrung bringt Klarheit und angemessene Einfachheit in Ihre Organisation. Wir integrieren Menschen, Organisationen, Kommunikation und Technologie. Innere und äußere Grenzen des Unternehmens werden verschoben.

Wir nutzen bereits vorhandene Ressourcen und Kompetenzen. Das wahre Potenzial für die Zukunft und die Begeisterung dieses zu nutzen kehrt wieder zurück.

Und damit auch mehr Lebensqualität für Management und Mitarbeiter ....

Veränderungen sind Chancen,  
wenn man keine Angst vor ihnen hat!

### Veränderung bleibt

Letztendlich ist Veränderung die einzige Konstante in der Unternehmensführung. Es gibt kein Zurücklehnen am „Ende“ eines Veränderungsprozesses mehr, sondern ein Etappenziel auf dem Weg in die Zukunft ist erreicht.

Umso wichtiger ist es, das Management von Veränderungen als unternehmerische Kompetenz zu etablieren.

### Befähigen und Ergänzen

Unsere Beratungsleistungen basieren auf dem Potenzial Ihres Unternehmens und

- ▶ schaffen neue Fähigkeiten in Ihrem Unternehmen, um die Herausforderungen der Zukunft zu bewältigen
- ▶ ergänzen die Fähigkeiten Ihres Unternehmens in Phasen, wo spezielles Know How für einen abgegrenzten Zeitraum erforderlich ist

### Im Team stark sein

Wir sind Experten, die Veränderung schaffen. Wir glauben nicht an fertige Rezepte, wir glauben an die Kraft jedes neuen Anfangs. Wer nur aus der Vergangenheit in die Zukunft sieht, wird nichts Neues erschaffen. Wir unterstützen Sie vom Start weg und begleiten Sie, bis die gesetzten Ziele erreicht sind und von Ihnen eigenständig weiterentwickelt werden können.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?  
Bitte das Blatt umdrehen und weiter  
lesen!

### Unser Credo

Wir sind Management - Consultants mit internationaler Erfahrung. Objektivität, Unabhängigkeit und Praxisbezug prägen unser Denken und Handeln.

Unser Ziel ist ganzheitliche Beratung, die Zusammenarbeit mit Partnern und Systemherstellern garantiert Ihnen Lösungskompetenz aus einer Hand.

Die Umsetzung steht neben der Analyse und Konzeption im Vordergrund. Dabei werden wir vom Grundsatz der Nutzenoptimierung für unsere Kunden geleitet. Der Mensch und seine Lebensqualität steht für uns im Mittelpunkt des wirtschaftlichen Handelns.

In unserer Rolle als Partner des Kunden generieren wir realistische Erwartungshaltungen in Bezug auf Projekteinhalte und -ziele. Wir gestalten Veränderungsprozesse gemeinsam mit unseren Kunden nach dem Grundsatz der Lebensfähigkeit im Unternehmensalltag. Dabei übernehmen wir auch Verantwortung für die Umsetzung im Rahmen des Managements auf Zeit.

### Kontakt

#### Dipl.-Ing. Walter Abel Management Consulting

Firmensitz:

Karl Czerny - Gasse 2/2/32  
A - 1200 Wien

Tel.: +43 (1) 92912 65

Email: [office@walter-abel.at](mailto:office@walter-abel.at)

Internet: [www.walter-abel.at](http://www.walter-abel.at)

[www.itsmprocesses.com](http://www.itsmprocesses.com)

### Ihr Ansprechpartner



Dipl.-Ing. Walter Abel

**Wo wir aktiv sind**

Wir beraten nur dort, wo wir bereits selbst Managementverantwortung getragen oder spezielle Beratungserfahrung haben:

- ▶ Dienstleistungsbereich
  - ▶ EDV
  - ▶ Telekommunikation
  - ▶ Medien
- ▶ Handel
- ▶ Industrie
  - ▶ Maschinenbau
  - ▶ Anlagenbau
  - ▶ Metallverarbeitende Industrie
  - ▶ Automobil- und Zulieferindustrie
  - ▶ Baumaschinen
  - ▶ Textilindustrie
  - ▶ Holzverarbeitende Industrie
  - ▶ Lebensmittelindustrie
  - ▶ Öl und Gas
- ▶ Öffentliche Verwaltung

Nutzen Sie unseren reichen Erfahrungsschatz!

**Was wir Ihnen anbieten**

Wir begleiten Sie an den Schlüsselstellen des Unternehmenserfolges:

- ▶ Wir helfen Ihnen, die Strategie Ihres Unternehmens umsetz- und messbar zu machen
- ▶ Wir unterstützen Sie bei der Steigerung des Wertes Ihres Unternehmens
- ▶ Wir schaffen flexible und steuerbare Abläufe, die stets unter Kontrolle sind
- ▶ Wir stellen die optimale Unterstützung durch Ihre EDV sicher
- ▶ Wir bringen professionelles Projektmanagement in Ihre Projekte
- ▶ Wir konzipieren maßgeschneiderte Managementinformationssysteme und führen diese ein



**Business Intelligence**

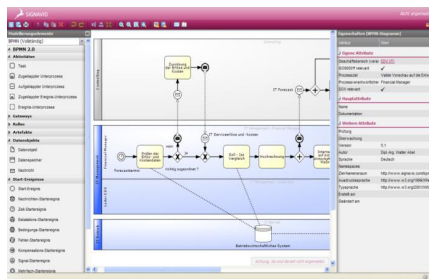
Für unsere Beratungsschwerpunkte

- ▶ Unternehmenssteuerung
- ▶ Prozessmanagement
- ▶ IT Service Management

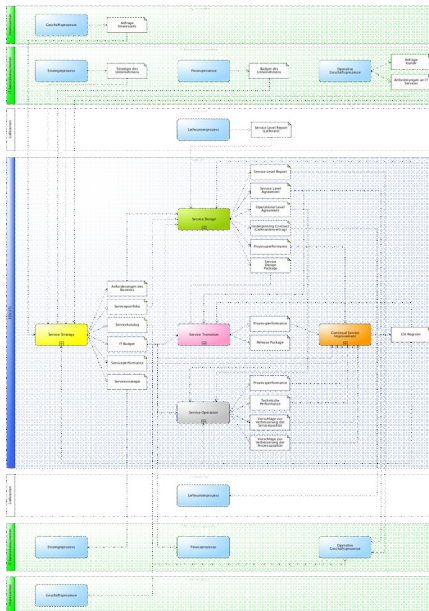
bieten wir Ihnen unterstützende Systemlösungen gemeinsam mit Partnern an

- ▶ Signavio Process Editor
- ▶ ITIL® 2011 Prozessbibliothek
- ▶ ISO 9000 Prozessbibliothek

Komplettlösungen aus einer Hand ....



Signavio Process Editor



ITIL® 2011 Prozessbibliothek



ISO 9000 Prozessbibliothek

**Unsere zufriedenen Kunden steuern mit Höchstgeschwindigkeit in eine gesicherte Zukunft**



Ein Auszug aus unserer Kundenliste:

- ▶ Athesia Buch (Italien)
- ▶ austriamicrosystems
- ▶ AVL List
- ▶ Asept AG (Swisscom - Schweiz)
- ▶ Bisnode Informatics (BRD)
- ▶ Cisco Systems Austria & Germany
- ▶ DHL
- ▶ Energie Südbayern (BRD)
- ▶ European Business Process Institute (NL)
- ▶ Finnish Communication Regulatory Authority (Finnland)
- ▶ Finance Trainer International
- ▶ Frequentis
- ▶ Gourmet Group
- ▶ Hochschule Deggendorf (BRD)
- ▶ Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin (BRD)
- ▶ Janssen Cilag
- ▶ Konica Minolta Business Solutions
- ▶ Mobilkom Austria
- ▶ Mobiltel (Bulgarien)
- ▶ OMV Slovensko
- ▶ Ostfalia Hochschule (BRD)
- ▶ Pensionsversicherungsanstalt
- ▶ PwC PricewaterhouseCoopers
- ▶ Rappold Winterthur Technologie
- ▶ Saubermacher Dienstleistungs AG (A)
- ▶ Sparda-Bank Berlin (BRD)
- ▶ Stadt Luzern (Schweiz)
- ▶ Styria Media Group
- ▶ Styria IT Solutions (A, Kroatien)
- ▶ Styria Print Holding
- ▶ SVD Büromanagement
- ▶ Unimet GmbH (BRD)
- ▶ VIPnet GSM (Kroatien)
- ▶ Voest Alpine Austria Draht
- ▶ und viele andere mehr ....

Gehören auch Sie dazu!

ITIL® ist eingetragenes Warenzeichen des Cabinet Office in Großbritannien und anderen Ländern.