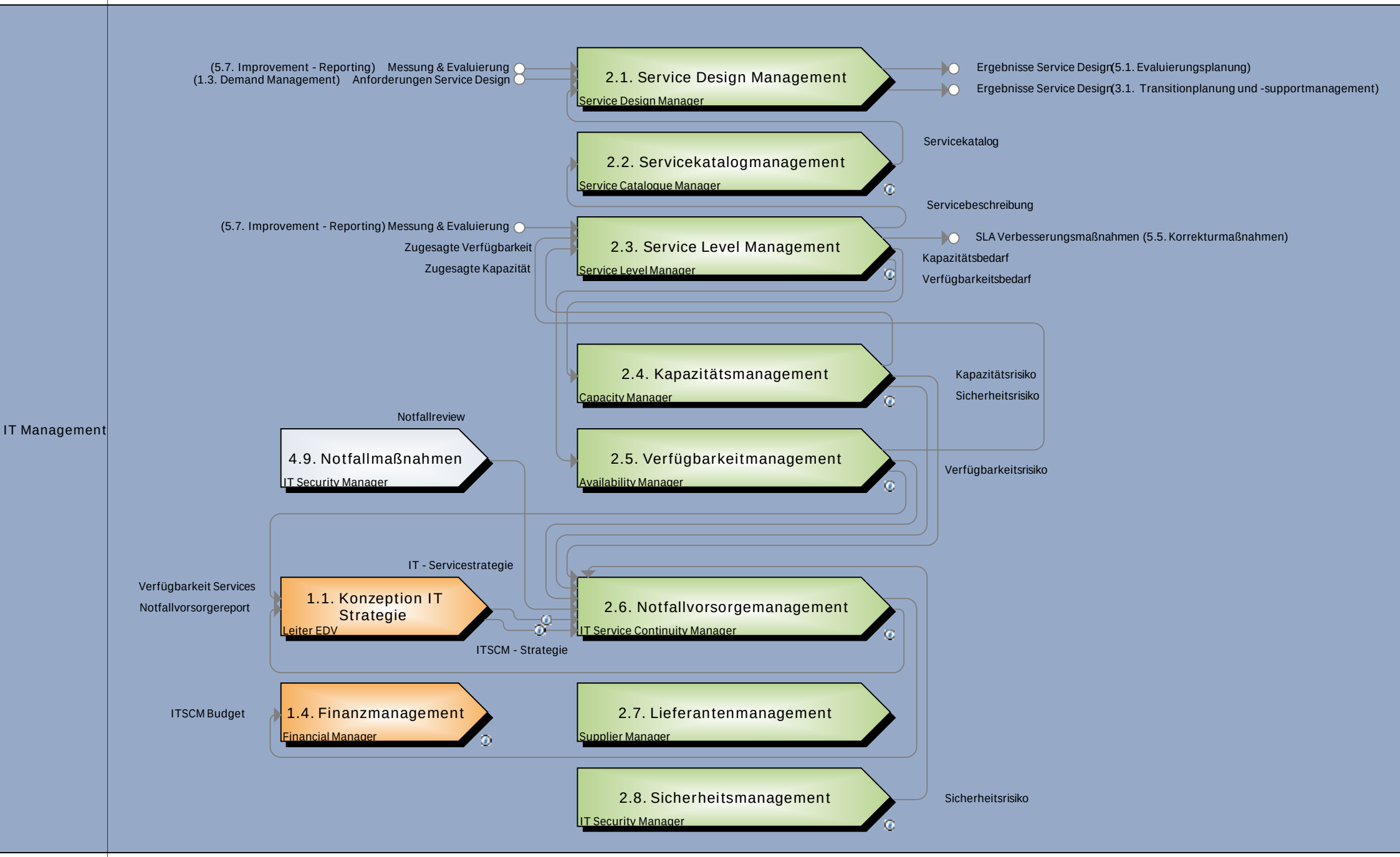
IT Management
(5.7. Improvement - Reporting) Messung & Evaluierung
(1.3. Demand Management) Anforderungen Service Design
2.1. Service Design Management
Service Design Manager
Ergebnisse Service Design(5.1. Evaluierungsplanung)
Ergebnisse Service Design(3.1. Transitionplanung und -supportmanagement)
Servicekatalog
2.2. Servicekatalogmanagement
Service Catalogue Manager
Servicebeschreibung
(5.7. Improvement - Reporting) Messung & Evaluierung
Zugesagte Verfügbarkeit
Zugesagte Kapazität
2.3. Service Level Management
Service Level Manager
SLA Verbesserungsmaßnahmen (5.5. Korrekturmaßnahmen)
Kapazitätsbedarf
Verfügbarkeitsbedarf
2.4. Kapazitätsmanagement
Capacity Manager
Kapazitätsrisiko
Sicherheitsrisiko
Notfallreview
4.9. Notfallmaßnahmen
IT Security Manager
2.5. Verfügbarkeitmanagement
Availability Manager
Verfügbarkeitsrisiko
IT - Servicestrategie
Verfügbarkeit Services
Notfallvorsorgereport
1.1. Konzeption IT Strategie
Leiter EDV
2.6. Notfallvorsorgemanagement
IT Service Continuity Manager
ITSCM - Strategie
ITSCM Budget
1.4. Finanzmanagement
Financial Manager
2.7. Lieferantenmanagement
Supplier Manager
2.8. Sicherheitsmanagement
IT Security Manager
Sicherheitsrisiko