

Sichert Ihre EDV Ihren Erfolg oder kostet sie nur Geld?

Unsere ITSM - Cockpits heben das volle Potenzial Ihrer EDV!

Die lange geführte Diskussion, ob die EDV ein Dienstleister bzw. einfach nur ein Kostenfaktor ist, oder das unternehmerische Tun überhaupt erst ermöglicht, wird von der Realität ad absurdum geführt. Wer es nicht glaubt, ziehe den Stecker, und beobachte, wie lange er überlebt



Oftmals geraten EDV - Abteilungen unter Beschuss, da die erwarteten Service Level nicht eingehalten und trotzdem Budgets überschritten werden

Nur die detaillierte Kenntnis des Beitrages der eigenen EDV zur Sicherung von Wettbewerbsvorteilen und Unternehmenserfolg kann die Basis für eine strategische Positionierung der EDV und davon abgeleitet die richtige Skalierung von Services und Infrastruktur bilden - und so auch sinnvolle Kostenstrukturen ermöglichen.

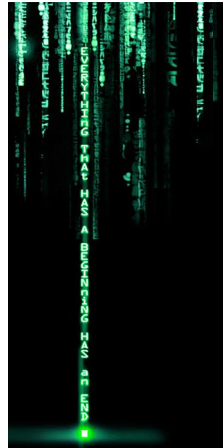
Wer seine geschäftsmodellrelevanten Anforderungen an Servicegrade kennt, kann

- über Out- und Insourcing nachdenken
- EDV - Kosten argumentieren
- die Qualifikation und die Stärke seiner EDV - Mannschaft wirtschaftlich managen

IT Governance ist Führungsaufgabe

Nun prasseln jeden Tag die neuen Begriffe der Zeit auf Sie ein - ITIL, CobiT, ISO 20000 - doch wie findet man seinen individuellen Weg zur Optimierung des Nutzens der EDV?

Wir zeigen Ihnen, wie es geht!



Unser ITSM - Cockpit: ein modulares System für alle Bedarfe

Unsere ITSM - Lösungen wachsen mit Ihren Anforderungen in den Bereichen

- Service Desk (Incident- und Problem Management)
- Asset- und Configuration Management
- Leistungsverrechnung
- IT Prozessmanagement (ITIL V3 ProcessMap)
- ITSM Reporting (ITSM Scorecard)

So steigern Sie nicht nur den Servicegrad Ihrer EDV, sondern sparen auch noch bisher versteckte Kosten!

Full Service im IT Service Management

Wir unterstützen Sie gesamthaft auf dem Weg zum Erfolg durch:

- bewertende Analyse Ihrer EDV - Prozesse auf Basis unseres Best Practice Referenzmodells nach ITIL V3
- Definition Ihrer Servicelandkarte
- Festlegen der unternehmensspezifischen Sollprozesse inklusive Verantwortlichkeiten
- Umsetzungsplanung
- Kostenbewertung der EDV - Services
- Abbildung in (unseren oder auch anderen) ITSM - Lösungen
- Umsetzungsbegleitung
- soweit gewünscht periodische Reviews

Haben wir Ihr Interesse geweckt?
Bitte das Blatt umdrehen und weiter
lesen!

Unser Credo

Wir sind Management - Consultants mit internationaler Erfahrung. Objektivität, Unabhängigkeit und Praxisbezug prägen unser Denken und Handeln.

Unser Ziel ist ganzheitliche Beratung, die Zusammenarbeit mit Partnern und Systemherstellern garantiert Ihnen Lösungskompetenz aus einer Hand.

Die Umsetzung steht neben der Analyse und Konzeption im Vordergrund. Dabei werden wir vom Grundsatz der Nutzenoptimierung für unsere Kunden geleitet. Der Mensch und seine Lebensqualität steht für uns im Mittelpunkt des wirtschaftlichen Handelns.

In unserer Rolle als Partner des Kunden generieren wir realistische Erwartungshaltungen in Bezug auf Projektergebnisse und -ziele. Wir gestalten Veränderungsprozesse gemeinsam mit unseren Kunden nach dem Grundsatz der Lebensfähigkeit im Unternehmensalltag. Dabei übernehmen wir auch Verantwortung für die Umsetzung im Rahmen des Managements auf Zeit.


Kontakt

Dipl.-Ing. Walter Abel Management Consulting

Firmensitz:
Karl Czerny - Gasse 2/2/32
A - 1200 Wien

Tel.: +43 (1) 92912 65
Email: office@walter-abel.at
Internet: www.walter-abel.at

Partner

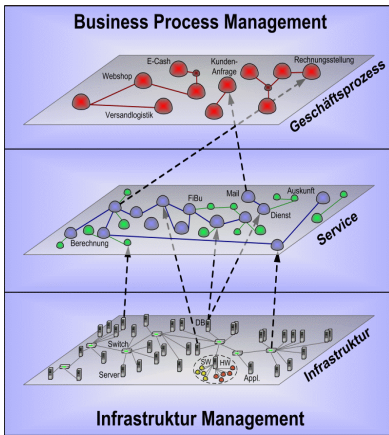
 Integrierte Business Intelligence Lösungen für Performance- und Prozessmanagement



ITSM - Lösungen für Service Desk, Asset- und Configuration Management, SaaS - Provider

Ziel 1: EDV - Prozesse und Services in die Unternehmensabläufe integrieren

Informationsflüsse koordinieren die wertschöpfenden Abläufe Ihres Unternehmens. Diese Informationsflüsse werden von EDV - Services gesteuert. Daher ist eine Integration von Geschäftsabläufen und EDV - Prozessen wesentliche Voraussetzung.



Wir synchronisieren Business und EDV - Services aus strategischer Sicht!

Ziel 2: EDV - Prozesse und Services messbar machen

Drei wesentliche Aspekte sind zur effizienten Führung Ihrer EDV - Services erforderlich

- Klare und messbare Anforderungen (Service Level Agreements)
- Beherrschte EDV - Prozesse
- Messverfahren mit Frühwarncharakter (Erkennen zukünftiger Bedrohungen)

Wir helfen mit Erfahrung aus der Praxis!

Baustein 1: ITIL V3 ProcessMap - das Best Practice Prozessmodell

Wir haben nicht den Anspruch, Ihre Aufgabenstellung durch ein Prozessmodell aus der Dose abzudecken. Was wir jedoch mit unserer ITIL V3 ProcessMap erreichen können, ist Ihnen einen soliden Grundstock der notwendigen Prozesse nach ITIL V3 in einem Detaillierungsgrad, wo Allgemeingültigkeit weitgehend noch gegeben ist, an die Hand zu geben, und so

- den Projektstart wesentlich zu beschleunigen
- einen Vollständigkeitscheck der Prozesslandschaft zu ermöglichen
- ein Prozessmodell, welches einfach an Ihre Bedürfnisse adaptier- und erweiterbar ist, zur Verfügung zu stellen
- die Beratungs- und Projektkosten zu senken

Nutzen Sie die reichen Erfahrungen, welche die Basis unserer ITIL V3 ProcessMap bilden!

Baustein 2: ITSM operativ - die Servicezentrale

ITSM operativ bietet Ihnen ITIL basierende Kernfunktionen für das IT Service Management. Neben dem Asset und Configuration Management, der Software Distribution und der Knowledge Base sind folgende Prozesse abgebildet:

- Incident- und Problem Management
- Change Management
- Service Level Management

Mit diesen Funktionen verbessern Sie kontinuierlich die Effizienz, Wirtschaftlichkeit und Qualität Ihrer EDV - Organisation!

Baustein 3: ITSM Scorecard - alle Informationen auf einen Blick



Durchblick zu jeder Zeit schaffen die prozess- und servicerelevanten Kennzahlen, welche aus Basisdaten der integrierten Vorkysteme (ITSM operativ, ERP, HR, etc.) berechnet werden. Das Highlight bildet die proaktive Alarmierung, wenn

- eine Kennzahl ins Negative dreht
- ein Trend ins Negative dreht (selbst bei positiver Kennzahl)

Mit dieser Komplettlösung haben Sie Ihre EDV - Services immer fest im Griff!

Sie müssen es nicht kaufen, um es zu haben

Unsere ITSM - Cockpits sind auch als SaaS - Lösung verfügbar, damit vermeiden Sie die Initialkosten!

Wenn Sie Ihr ITSM - Cockpit später in der eigenen EDV haben möchten, ist eine Migration in Ihr Unternehmen jederzeit mit minimalem Aufwand möglich.

Was müssen Sie tun?

Sprechen Sie mit uns - die Klärung Ihrer Fragen (wir können nicht alles auf zwei Seiten Papier erklären) kostet Sie nichts!

Ein Anruf bei uns kann die Zukunft Ihres Unternehmens entscheidend verändern!

